

1. Definities

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Active-Bits wordt gesloten.

1.2 Producten en diensten van Active-Bits: de door Active-Bits te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer ontwikkeling van websites, plaatsing van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Active-Bits.

2. Toepasselijkheid

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Active-Bits.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Active-Bits niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Active-Bits gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Active-Bits schriftelijk of per email anders is vermeld.

3.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Active-Bits heeft een geldigheidsduur van 28 dagen (4 weken), tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door Active-Bits.

4.2 Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden of door middel van de daarvoor bedoelde digitale contactpunten.

5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden en zal stilzwijgend worden verlengd voor een zelfde periode, tenzij anders overeengekomen met inachtneming van artikel 5.2, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen e.e.a. ter beoordeling van Active-Bits.

5.2 De overeenkomst kan uitsluitend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van twee en een halve maand.

5.3 Active-Bits kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Active-Bits niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4 Active-Bits heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

5.5 Onverminderd het bepaalde in art. 14 heeft Active-Bits het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. Ook is het niet toegestaan om informatie en/of gegevens te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. Levering en leveringstijd

6.1 De oplevering van een website of ander multimedia product geschiedt zo spoedig mogelijk na fiatering van het betreffend product door de opdrachtgever.

6.2 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na deze naar wens van de opdrachtgever is opgeleverd, of op een later af te spreken tijdstip.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Active-Bits zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 Bij registratie van een domein dient men rekening te houden met een doorlooptijd van enkele dagen.

7. Overmacht

7.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2 Active-Bits is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal na overleg met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden ontbonden.

8. Dataverkeer

8.1 Onder dataverkeer wordt het geheel aan verkeer van websiteverkeer en emailverkeer verstaan. Dataverkeer is per maand beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. De opdrachtgever kan bij het aangaan van het contract aangeven welke acties worden ondernomen bij overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer.

8.2 Als de opdrachtgever aangeeft de beschikbaarheid van de website te willen behouden wordt er eenmalig een boetebedrag in rekening gebracht voor de tijdelijke verhoging van de mogelijke dataverkeer. Indien de opdrachtgever niet voor deze mogelijkheid kiest zal de beschikbaarheid van de website vervallen.

8.3 De opdrachtgever krijgt bericht bij overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer met daarin het aanbod om de hoeveelheid dataverkeer permanent te verhogen. Gaat de opdrachtgever in op dit aanbod dan vervalt het eventuele boetebedrag naar aanleiding van artikel 8.2.

9. Prijzen

9.1 Alle op de site van Active-Bits genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2 Active-Bits heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk drie maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1 De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Active-Bits.

10.2 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

10.3 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per automatisch incasso, zo niet behoudt Active-Bits het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen.

10.4 Active-Bits stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

10.5 Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

10.6 Indien opdrachtgever zonder opgave van geldige reden niet heeft betaald binnen een maand na aflopen van de betalingstermijn behoudt Active-Bits zich het recht voor verdere overschrijding per week een bedrag ter hoogte van 50,- euro aan administratie kosten in rekening te brengen.

10.7 Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de factuur aan Active-Bits kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Active-Bits een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde gegevens te respecteren en vrijwaart Active-Bits enige aanspraak.

12. Eigendomsvoorbehoud

12.1 Het door Active-Bits vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Active-Bits.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Active-Bits is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Active-Bits weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Active-Bits kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Active-Bits of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Active-Bits.

13.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Active-Bits slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Active-Bits voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13.3 Opdrachtgever vrijwaart Active-Bits voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Active-Bits.

13.4 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Active-Bits kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Active-Bits is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

13.5 Active-Bits is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

13.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Active-Bits mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13.7 Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Active-Bits. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Active-Bits als gevolg daarvan lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Buitengebruikstelling

15.1 Active-Bits heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Active-Bits niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Active-Bits zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Active-Bits kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

15.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Active-Bits gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

16. Reclame

16.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Active-Bits verval.

16.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Active-Bits.

16.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

16.4 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

17. Wijziging van de voorwaarden

17.1 Active-Bits behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

17.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

18.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Active-Bits en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

18.2 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.